

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی)

نام درس: مدیریت در شنوایی شناسی کد درس: ۱۱۱۷۸۴۳۹ تعداد و نوع واحد: یک واحد نظری

پیشنیاز: -

رشته تحصیلی: شنوایی شناسی

مقطع تحصیلی دانشجویان: کارشناسی

مدت زمان ارائه درس: یک ساعت

محل برگزاری: دانشکده توانبخشی

نام مدرس: دکتر فاطمه جعفرلو

هدف کلی درس:

- افزایش توانایی برخورد با مسائل و نیروی انسانی که در کلینیک شنوایی مشغول به کار هستند.
- ایجاد نظم و ترتیب در کارهای روتین و بایگانی
- سرپرستی صحیح در یک درمانگاه شنوایی در همه ابعاد
- تهیه آمار آزمایشات مختلف در مرکز

اهداف جزئی و رفتاری:

شماره جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی* یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	تکالیف دانشجو	نحوه** ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
									تعداد سوال	نمره
۱	آشنایی با مفاهیم کلی مدیریت	۱- تعریف مدیریت ۲- طبقه بندی مدیران ۳- ویژگی های مدیر موفق	شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ حل مسئله	وایت برد Power point	۱ ساعت	شرکت فعال در کلاس	پرسش و پاسخ کلاسی و	۱	۱
۲	مفاهیم کلیدی در مدیریت	۱-وظایف مدیر ۲-سازمان ۳-تشکیلات	شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ حل مسئله	وایت برد Power point	۱ ساعت	شرکت فعال در کلاس	پرسش و پاسخ کلاسی	۱	۱
۳	وظایف مدیر	۱- برنامه ریزی ۲-سازمان دهی ۳- رهبری یا هدایت	شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ حل مسئله	وایت برد و Power point	۱ ساعت	شرکت فعال در کلاس	پرسش و پاسخ کلاسی و آزمون	۱	۱
۴	وظایف مدیر	۱- هماهنگی ۲- کنترل و نظارت ۳- منابع سه گانه مدیریت ۴- ارتباط مدیر با بالادست، پایین دست و همسطح	شناختی	سخنرانی	وایت برد ویدیوپرزکتور Power point	۱ ساعت	شرکت فعال در کلاس	پرسش و پاسخ کلاسی	۱	۱
۵	مدیریت فروش	۱- بازاریابی ۲- مدیریت درخواست مشتریان ۳- وظایف مدیر فروش	شناختی	سخنرانی پرسش و	وایت برد ویدیوپرزکتور Power point	۱ ساعت	شرکت فعال در کلاس	پرسش و پاسخ کلاسی	۱	۱

* روش یاددهی - یادگیری می‌تواند شامل: سخنرانی، مباحثه‌ای - گروهی کوچک، نمایشی - حل مسئله - پرسش و پاسخ - گردش علمی، آزمایشی

** آزمون‌ها بر اساس اهداف می‌توانند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) مرحله‌ای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان) برگزار گردد. لازم است در نحوه ارزشیابی، نوع آزمون برای نمونه سوالات چهارگزینه‌ای، تشریحی و غیره نیز مشخص گردد.

بودجه بندی سوالات	نحوه**ارزشیابی	تکالیف دانشجو	زمان جلسه (دقیقه)	مواد و وسایل آموزشی	روش یاددهی* یادگیری	طبقه هر حیطه	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	اهداف میانی (رئوس مطالب)	شماره جلسه	
										تعداد سوال
					پاسخ حل مسئله		۴- فرایند مدیر فروش			
۱	۱	پرسش و پاسخ کلاسی	شرکت فعال در کلاس	۱ ساعت	وایت برد Power point	سخنرانی پرسش و پاسخ حل مسئله	شناختی	۱- آشنایی با وظایف مسئول فنی در مراکز بهداشتی درمانی ۲- فرایند ارائه خدمات در مرکز ۳- نیروی انسانی ۴- فضای فیزیکی ۵- تجهیزات و لوازم تخصصی	مدیریت در مراکز بهداشتی درمانی	۶
۱	۱	پرسش و پاسخ کلاسی	شرکت فعال در کلاس	۱ ساعت	وایت برد Power point	سخنرانی پرسش و پاسخ حل مسئله	شناختی	۱- آشنایی با نحوه مدیریت R & D	مدیریت در مراکز پژوهشی	۷
		آزمون مرحله ای					ارزیابی دوره ای	امتحان میان ترم	۸	
۲	۱	پرسش و پاسخ کلاسی	شرکت فعال در کلاس	۱ ساعت	وایت برد Power point	سخنرانی پرسش و پاسخ حل مسئله شرکت در گروههای کوچک	شناختی و مهارتی	۱- معرفی مقاطع تحصیلی و تعداد واحدهای شنوایی شناسی ۲- آئین نامه تاسیس دفاتر ارزیابی شنوایی	مدیریت در مراکز شنوایی شناسی	۹

بودجه بندی سوالات	نحوه* ارزشیابی	تکالیف دانشجو	زمان جلسه (دقیقه)	مواد و وسایل آموزشی	روش یاددهی* یادگیری	طبقه هر حیطه	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	اهداف میانی (رئوس مطالب)	شماره جلسه
۲	۱	پرسش و پاسخ کلاسی	شرکت فعال در کلاس	۱ ساعت	وایت برد Power point	سخنرانی پرسش و پاسخ حل مسئله	۱- ارزش نسبی خدمات شنوایی شناسی ۲- نقش شنوایی شناس در تیم توانبخشی شنوایی ۳- نقش شنوایی شناس در تیم کاشت حلزون	مدیریت در مراکز شنوایی شناسی	۱۰
۲	۱	پرسش و پاسخ کلاسی و آزمون مرحله ای	شرکت فعال در کلاس	۱ ساعت	وایت برد Power point	سخنرانی پرسش و پاسخ حل مسئله	۱- نقش شنوایی شناس در ارزیابی صدا در صنعت ۲- نقش شنوایی شناس در ارزیابی کاهش آلاینده ها در صنعت ۳- نقش شنوایی شناس در توانبخشی ضایعات وستیبولار	نقش های شنوایی شناس	۱۱
۲	۱						۱- نقش شنوایی شناس در تیم های توانبخشی ۲- نقش شنوایی شناس در تیم های پزشکی	نقش های شنوایی شناس	۱۲
۱	۱						۳- نحوه طراحی و آماده سازی جزوات و سوالات آموزش ضمن خدمت	آموزش ضمن خدمت	۱۳
۱	۱	پرسش و پاسخ کلاسی و آزمون مرحله ای	شرکت فعال در کلاس	۱ ساعت	وایت برد Power point	سخنرانی پرسش و پاسخ	۱-تعریف رزومه ۲- اهمیت رزومه در کسب موفقیت ۳- انواع رزومه ۴- بخش های مختلف رزومه	اصول رزومه نویسی	۱۴

بودجه بندی سوالات	نحوه**ارزشیابی	تکالیف دانشجو	زمان جلسه (دقیقه)	مواد و وسایل آموزشی	روش یاددهی* یادگیری	طبقه هر حیطه	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	اهداف میانی (رئوس مطالب)	شماره جلسه
۱	۱	پرسش و پاسخ کلاسی	۱ ساعت	وایت برد Power point	سخنرانی پرسش و پاسخ	شناختی و مهارتی	آشنایی با چند پایگاه علمی فارسی برای جستجوی مقاله	انواع مقالات	۱۵
۲	۱	-	۱ ساعت ساعت	وایت برد	بحث و سخنرانی توسط دانشجوها	مهارتی	- آشنایی با قوانین و مقررات شنوایی شناسی - آشنایی با قوانین معاونت درمان و دارو دانشگاه	آشنایی با انواع قوانین و مقررات	۱۶
								آزمون پایان ترم	۱۷

تعداد جلسات: ۱۷ جلسه یک ساعته

مقررات درس و انتظارات از دانشجویان:

- حضور به موقع
- مشارکت فعال

منابع:

Audiology Management. Valente M.Roeser.J. and Hosford-Dunn.H. 2000. New Yprk: Thieme